

Almindelige forretningsbetingelser

1. Generelt

- 1.1 NORD.investments ("NORD") er en digital investeringsrådgivnings- og investeringsplatform, som designer og vedligeholder din personlige globale diversificerede investeringsportefølje i samarbejde med et eller flere pengeinstitutter.
- 1.2 NORDs almindelige forretningsbetingelser gælder for et hvert anliggende mellem NORD og NORDs kunder medmindre andet skriftligt er aftalt. Forretningsbetingelserne kan kun fraviges, såfremt dette er skriftligt aftalt. Forretningsbetingelserne er gældende fra 1. januar 2019.

2. NORDs services og ansvar

- 2.1 NORD yder investeringsrådgivning mm, jf. pkt. 1.1, i henhold til sin tilladelse fra Finanstilsynet. Investeringsrådgivning forudsætter, at der indgås en investeringsrådgivningsaftale med NORD og du har en konto og depot hos en bank, som NORD samarbejder med.
- 2.2 NORDs investeringsrådgivning er baseret på en generel analyse af forskellige typer finansielle instrumenter. De finansielle instrumenter udstedes eller leveres af juridiske enheder, der ikke har nære forbindelser eller andre juridiske eller økonomiske forbindelser til NORD.
- 2.3 Information på NORDs hjemmeside læses på eget ansvar og kan ikke stå alene uden NORDs investeringsrådgivning. NORD er uden ansvar for direkte og indirekte tab i forbindelse med de investeringer du foretager på baggrund af informationer fra hjemmesiden. Det samme gælder enhver anden anvendelse af informationerne fra hjemmesiden. NORD bestræber sig efter bedste evne på at holde hjemmesiden opdateret, korrekt og fejlfri, men påtager sig ingen garantier for, at informationerne på hjemmesiden er korrekte og fejlfri.
- 2.4 Du er til enhver tid ansvarlig for, at anvendelsen af hjemmesiden sker med det fornødne computerudstyr og software, der understøtter brugen af hjemmesiden og NORD er ikke ansvarlig for dit computerudstyrs eller softwares kompatibilitet med hjemmesiden, herunder heller ikke ved eventuelt løbende ændringer og opdateringer af hjemmesiden.

2.5 I det omfang hjemmesiden indeholder links til andre hjemmesider, skal NORD gøre opmærksom på, at NORD ikke er ansvarlig for indholdet af disse tredjepartshjemmesider. NORD opfordrer dig til altid at læse disse tredjepartshjemmesiders vilkår og betingelser for brug.

3. Etablering af kundeforhold

3.1 NORD vil ved etablering af et kundeforhold bede om oplysninger på dig, herunder navn, adresse og CPR-nr. eller CVR-nr. NORD vil verificere disse oplysninger fx ved at modtage kopi af dit sundhedskort, pas, selskabsrapport mm.

4. Ændringer i vilkår

4.1 NORD er berettiget til løbende at ændre og opdatere hjemmesiden, uden at det medfører ændringer i disse vilkår.

4.2 NORD kan altid ændre i disse vilkår med umiddelbar virkning, når ændringen er til gunst dig. Øvrige ændringer i vilkårene vil ske med et forudgående varsel på minimum en måned, og som indeholder en begrundelse for ændringen.

5. Nyt eller eksisterende kundeforhold hos et pengeinstitut

5.1 Når du anvender NORDs services, vil du få mulighed for at indgå i et kundeforhold med en pengeinstitutvirksomhed, som NORD samarbejder med ("Partnerbanken"), hvis du ikke allerede er kunde hos Partnerbanken.

5.2 Kundeforholdet med Partnerbanken gør det muligt for dig at etablere en investeringskonto og depot hos Partnerbanken. Det er frivilligt, om du ønsker at oprette et kundeforhold med Partnerbanken. Partnerbankens ydelser og vilkår vil fremgå af et særskilt aftalegrundlag, som vil blive aftalt mellem dig og Partnerbanken. Det er ikke muligt at oprette et kundeforhold gennem NORD hos andre pengeinstitutter end det/de pengeinstitutter NORD samarbejder med.

5.3 Al kommunikation, der vedrører de tjenester, der leveres af NORD sker fra NORD. Kommunikation, der ikke vedrører de tjenester, der leveres af NORD men vedrører Partnerbankens services, vil blive henvist til Partnerbanken af NORDs HelpDesk.

6. Fortrolighed og tavshedspligt

- 6.1 NORD og NORDs medarbejdere behandler alle oplysninger, der modtages som led i den professionelle virksomhed, fortroligt. Tavshedspligten omfatter også andre oplysninger, som NORD eller NORDs medarbejdere på andet grundlag bliver bekendt med i dette øjemed. NORD har gennemført sikkerhedsprocedurer for at beskytte fortrolighedsforpligtelsen.
- 6.2 Tavshedspligten gælder uden tidsbegrænsning og dermed også efter kundeforholdets ophør.
- 6.3 Tavshedspligten begrænses af de særlige undtagelser, der følger af offentligretlig lovgivning, herunder reglerne om hvidvask.

7. Immaterielle rettigheder

- 7.1 NORD ejer enhver immateriel rettighed, der udspringer af det materiale, som NORD udarbejder/producerer. Eventuel brug af sådan materiale, forudsætter NORDs skriftlige forudgående samtykke.
- 7.2 NORDs hjemmeside er beskyttet i henhold til lov om ophavsret og NORD har den fulde ophavs- og ejendomsret til hjemmesiden, kopier heraf, tilhørende dokumentationsmateriale, struktur, metadata og øvrige oplysninger, som hjemmesiden indeholder.
- 7.3 Som bruger af NORDs hjemmeside har du ret til at udskrive, kopiere og downloade hjemmesidens indhold til eget brug i det omfang det ikke strider mod NORD ophavsretlige rettigheder. Det er ikke tilladt at bruge informationer til offentlige eller kommercielle formål.
- 7.4 Du er uberettiget til at fjerne, ændre eller destruere nogen form for angivelse om ophavsret, varemærker eller andre rettigheder, som er placeret på hjemmesiden eller udgør en integreret del af hjemmesiden.
- 7.5 Du er uberettiget til at foretage reverse-engineering, dekompilering og/eller disassembling af hjemmesiden eller på nogen anden måde at forsøge at undersøge eller afsløre sourcekoden eller opbygningen af hjemmesiden, bortset fra i det omfang, dette måtte være tilladt i henhold til ophavsretsloven.

8. Fuldmagt

- 8.1 Hvis du har meddelt en anden fysisk eller juridisk person fuldmagt til at repræsentere dig, gælder fuldmagten indtil NORD har modtaget skriftlig meddelelse om, at fuldmagten er tilbagekaldt.

9. Persondata

- 9.1 NORD indsamler, behandler og lagrer dine persondata ("Persondata") i det omfang du indtaster, sender eller på anden måde frivilligt giver NORD dine Persondata. Persondata behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. NORD henviser til sin generelle behandling af persondataoplysninger (herunder privatlivspolitik mm), der findes på www.nord.investments

10. Betaling og modregning

- 10.1 Medmindre andet er aftalt, er NORDs betalingsbetingelser 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling beregner NORD morarenter efter rentelovens regler. Ved forsinket betaling må du påregne automatisk rykning fra NORDs regnskabsfunktion.
- 10.2 NORD kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller måtte få hos NORD.

11. Kontaktoplysninger

- 11.1 NORD kan kontaktes på

NORD.investments A/S
Applebys Plads 7
København K
hello@NORD.investments

- 11.2 Klager kan sendes skriftligt til NORDs klageansvarlige Anders Hartmann på anders@nord.investments

12. Lovvalg og værneting

- 12.1 Eventuelle tvister afgøres i henhold til dansk ret og ved de danske domstole.