

Cookie- og privatlivspolitik

Introduktion

Denne Cookie- og Privatlivspolitik ejes og drives af NORD.investments A/S, herefter omtalt ved "NORD", "vi", "vores" eller "os".

NORD er en digital investeringsrådgiver med tilladelse fra Finanstilsynet. Vi rådgiver og overvåger din personlige investeringsportefølje. Det sker i samarbejde med Saxo Bank A/S hvor vi faciliterer at du får depot og konto til din investering, ligesom vi videreformidler dine værdipapirordrer til Saxo Bank A/S.

Vi tager behandlingen af din data meget alvorligt, hvilket vi håber at tydeliggøre i dette dokument, hvor vi beskriver vores cookie- og privatlivspolitik.

Vi forbeholder os retten til at ændre dette dokument, med henblik på at leve op til den pågældende lovgivning.

Indsamling

NORD indsamler, behandler og lagrer dine persondata i det omfang du indtaster, sender eller på anden måde giver NORD dine persondata.

I visse tilfælde vil NORD også indsamle data fra offentlige registre. Dette kan f.eks. være hvorvidt et selskab er momsregistreret eller ej.

Den persondata vi indsamler kan kategoriseres i følgende kategorier, men er ikke begrænset til:

- Personlige oplysninger, heriblandt eks. navn og CPR-nummer.
- Oplysninger om din privatøkonomi, eks. månedlig indkomst.
- Billedlegitimation, eks. kørekort.

Formålet med indsamling af personoplysninger kan være et eller flere af følgende, men er ikke begrænset til:

- Etablering, vedligeholdelse og eventuel afslutning af bruger- og kundeforhold hos henholdsvis NORD og Saxo Bank A/S.
- Tilpasning af kommunikation og markedsføring til dig.
- Tilpasning af samarbejdspartneres kommunikation og markedsføring til dig.

- Generel administration af din relation til NORD.
- Opfyldelse af lovkrav, herunder den gældende lov som fx Lov om finansiel virksomhed, Markedsføringsloven samt Databehandlingsloven.

NORD er ansvarlig for behandlingen af dine oplysninger.

Behandling

Al data behandles altid i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Vi indsamler og behandler altid din data med henblik på at leve op til vores forpligtelser til den finansielle og anden lovgivning.

Behandling af data er nødvendigt for NORD at kunne etablere et kundeforhold med NORD og vores partnerbank, Saxo Bank A/S. Ligeledes behandler vi dine data ved vedligeholdelse og eventuel afslutning af dit kundeforhold.

Din persondata bruges også i forbindelse med rapportering i vores app, ved markedsføring, ved oprettelse af et bruger-forhold hos NORD samt ved oprettelse af et eventuelt kundeforhold hos Saxo Bank A/S.

Kun betroede medarbejdere hos NORD har adgang til dine persondata.

Videregivelse

Såfremt du vælger at oprette dig hos NORD, giver du os samtidig tilladelse til at indsamle og videregive oplysninger om dig til brug for oprettelse og vedligeholdelse i vores partnerbank, Saxo Bank A/S.

Dette er med henblik på opfyldelse af den til enhver tid gældende lovgivning om identifikation til forebyggelse af hvidvaskning. Du giver ligeledes tilladelse til, at NORD videregiver disse data til Saxo Bank A/S så de til enhver tid lever op til samarbejdsaftalen med NORD samt finansiell regulering, herunder hvidvasklovgivningen.

I nogle tilfælde deler vi dine data med øvrige samarbejdspartnere. Dette sker dog aldrig uden, at NORD har fuld kontrol over dine data, da en sådan databehandler alene kan tilgå og behandle dine data efter den foreliggende databehandleraftale mellem NORD og den pågældende samarbejdspartner.

NORD kan overdrage persondata til en eller flere af følgende kategorier af tredjeparter:

- Markedsførings- og kommunikationssystemer samt andre administrative systemer.
- Advokater og andre der yder konsulenthjælp.
- Driftsoperatører - f.eks. leverandører af servere.
- Finanstilsynet og andre myndigheder.

Denne liste er ikke udtømmende.

Jævnfør afsnittet om indsamling og behandling af data, kan formålet med videregivelse af din data eksempelvis være etableringen, vedligeholdelse eller afslutning af dit kundeforhold. Videregivelse af data sker altså med henblik på at kunne levere vores ydelser eller markedsføring.

Opbevaring

Vi opbevarer kun dine personlige oplysninger, så længe de hjælper os med at udføre de ydelser som vi beskriver i introduktionen. Derfor vil din personlige data i nogle tilfælde blive slettet fra vores interne arkiver, hvis de ikke længere kan bruges. Vi kontrollerer løbende om vi har gemt noget data, der ikke længere er nødvendigt at opbevare.

Perioden hvor vi opbevarer dine data kan altså variere, da opbevaringen tjener forskellige formål. I visse tilfælde vil dine personlige oplysninger blive anonymiseret fremfor at blive slettet.

Vi har ligeledes indført de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for at sikre dine data samtidig med at vi stiller de samme krav til andre vi potentielt videregiver dine oplysninger til.

De data som NORD er forpligtet til at indsamle, gemme og videregive til Saxo Bank A/S jævnfør hvidvaskloven, slettes 5 år efter du stopper med at være kunde hos NORD, med mindre andet er fastsat af anden lovgivning.

Fortrolige oplysninger

Efter du har taget en gratis investeringsplan, har du muligheden for at etablere et kundeforhold i Saxo Bank A/S. I forbindelse med en oprettelse i Saxo Bank A/S, deler du de data du har oplyst til os med Saxo Bank A/S. Dette er nødvendigt for at du kan blive oprettet som kunde i banken.

Vi vil i det omfang det er nødvendigt for at levere vores ydelser, indsamle og behandle fortrolige oplysninger. Opbevaring vil ligeledes kun ske i det omfang det er nødvendigt for at levere vores ydelser.

Hvis der skulle være forhold hvor NORD er nødsaget til at videregive fortrolige oplysninger om eventuelle kundeforhold til Saxo Bank A/S, er både NORD og Saxo Bank A/S naturligvis underlagt den lovpligtige tavshedspligt.

Cookies

På NORD benytter vi cookies til at forbedre den oplevelse du får på vores hjemmeside og indsamle statistik om besøgende. Uden cookies ville du faktisk ikke kunne benytte flere dele af vores hjemmeside.

NORD har en række samarbejdspartnere hvor udveksling af data kan forekomme - herunder udveksling af data via cookies. Det vil sige, at godkendte tredjeparts tjenester, i nogle tilfælde kan indsamle data via cookies.

Herunder ser du en oversigt over alle de 1. parts cookies NORD sætter samt de 3. parts tjenester der kan sætte cookies når du besøger NORD hjemmeside:

Navn	Beskrivelse
Cookie-policy-accepted 1. parts cookies	For at huske, at du har accepteret cookies, så sætter vi en cookie.
UserID 1. parts cookies	Bruges til at identificere dig som bruger af NORD.
_session_id 1. parts cookies	Vores session ID som bruges til at identificere dig som tilbagevendende brugere.
Highcharts 3. parts cookies	Vi bruger Highcharts cookies til at fremvise grafer, som f.eks. kan vise dit potentielle afkast.
Facebook 3. parts cookies	Vi bruger Facebook cookies til at holde øje med effektiviteten af vores Facebook-annoncer.
Trustpilot 3. parts cookies	Vi bruger Trustpilots cookie til at fremvise et element som viser kunders anmeldelser af NORD.
Google Analytics 3. parts cookie	Vi bruger Google Analytics til at se hvordan folk agerer på hjemmesiden. Vi kan f.eks. se hvor mange der har besøgt vores side. Al data er dog helt anonymiseret.
Google Tag Manager 3. parts cookie	Vi bruger Google Tag Manager cookies til at spore diverse handlinger på hjemmesiden.

DoubleClick 3. parts cookies	Vi bruger Doubleclick cookies til at holde øje med effektiviteten af diverse reklameformer.
Google Ads 3. parts cookies	Vi bruger Google Ads cookies til at holde øje med effektiviteten af vores annoncer.
LinkedIn 3. parts cookies	Vi bruger LinkedIn cookies til at holde øje med effektiviteten af vores LinkedIn annoncer.
Intercom 3. parts cookies	Vi bruger Intercom til at kommunikere med folk der besøger vores hjemmeside.

Hvis du vil slette dine cookies, skal du gøre det via din internetbrowser. Herunder har vi samlet vejledningerne til de mest populære browsertyper.

Du kan her finde vejledninger til at fjerne cookies fra henholdsvis [Internet Explorer](#), [Safari](#) eller [Chrome](#).

Ønsker du at afvise brugen af cookies på din computer, kan du vælge at gøre det under indstillinger i din browser.

Du skal dog være opmærksom på, at hvis du sletter eller blokerer cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at hjemmesiden ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Kontakt og indsigt

Vi tager din sikkerhed alvorligt og vi gør alt hvad vi kan for at være transparente omkring den måde vi behandler data.

Du kan altid få indsigt i de data vi behandler om dig. Du har ligeledes ret til at få ajourført, rettet eller slettet oplysninger om dig.

Helt konkret, har du ifølge Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen en række rettigheder:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig.
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, vi har registreret om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger, vi har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter vi alle oplysninger, som vi ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.

- Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling herefter ophører, medmindre vi efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Alle anmodninger herom skal fremsættes skriftligt pr. e-mail. Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til NORD behandling af personoplysninger, så er du altid velkommen til at kontakte os på nedenstående e-mail:

hello@nord.investments

Eller per brev til:

NORD.investments A/S
Applebys Plads 7
1411 København K
Danmark

Hvis du ønsker at klage over Saxo Bank A/S bedes du kontakte Saxo Bank A/S' klageansvarlige afdeling på complaints@saxobank.com eller på følgende adresse:

Saxo Bank A/S
Att: Complaints
Philip Heymans Allé 15
2900 Hellerup

Du har altid ret til at foretage en indsigelse mod den måde vi behandler dine persondata, hvis du mener at vi behandler dine persondata i strid med gældende lovgivning. Indsigten kan dog være i visse tilfælde være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, forretningshemmeligheder eller immaterielle rettigheder.

Eventuelle klager kan også rettes til Datatilsynet. Den aktuelle kontaktadresse kan findes på www.datatilsynet.dk.

Lovvalg

Brugen af denne hjemmeside, samt generel benyttelse af NORD ydelser er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister skal behandles af de danske domstole.